

2021年(令和3年)度 修文大学 卒業時アンケート事務局改善項目  
(2022年3月卒業生)

大学事務局

## 1. 事務局全体

### (1)事務局の対応について

#### 【学生意見】

- ・連絡が遅いと感じた。文章が遠回しに言っていることが多く理解しにくいところもあった。
- ・来たことがわかりやすいようにベルを用意する等、気づいてもらえるようにしてほしい。

#### 【改善・対応】

- ・学納金、修学支援関係の連絡は早めにするよう心がけている。
- ・窓口は気づいた時はすぐ出るようにしているが、窓口で学生対応する職員の方が決まっている。全員が積極的に窓口対応することが大切。電話の対応も同じことがいえると思うので、全員で意識を強く持っていく。
- ・連絡についてはなるべく早くを心がけているが、先生との調整、学部、学科間の調整などで遅れることもある。

### (2)通学バスの利便性について

#### 【学生意見】

- ・高校生用はわかるけど、大学生用に欲しい。本数少なすぎる。定期券とかが欲しい。
- ・私立であるのにバスの料金がかかることなど利用しにくいと感じた。

#### 【改善・対応】

- ・通学バスは路線バスのため、名鉄バス会社が決めている。バスが有料については、大学案内や学生便覧に掲載してある。

### (3)ポータルサイトについて

#### 【学生意見】

- ・コロナの情報をポータルサイトに載せて欲しい。
- ・テストの時間割を載せるのが遅いと感じたので早めに載せた方がいいと思う。
- ・重要な連絡はメールにも届くようにしていると見逃すことがないと思う。
- ・履修登録や実習に向かう途中などの大事な時にシステムエラーが起こることが多々あったので改善していただきたい。
- ・一度開いたら、新規のマークがなくなってしまうのを改善してほしい。
- ・連絡があった時に通知が来たと分かりやすくなったらもっと使いやすくなると思う。
- ・学年ごとに受け取れる情報を分けて欲しい。ポータルサイト内で先生にメッセージが送れるようにしてほしい。
- ・内容に変更があった時に、変更があったことを記述してほしい。

#### 【改善・対応】

- ・個々の携帯スペックにより、処理スピードが変わる為どうすることも出来ない場合がある。
- ・案内できるものに関しては、アナウンスできるタイミングで即時に対応していきたい。
- ・システムについてはハード的な要素が多いので、予算に従い順次改善していく。
- ・学生がポータルを見ていないことがあるため、重要なことはメールでも送っている。また〔重要〕とタイトルを必ず入力するようにする。

### (4)学校に欲しかった(不足していた)施設・設備について

#### 【学生意見】

- ・演習室を使用する際に、予約しないと使えない制度があるのはいいが教員に申し出ないといけないのが困った。教室の近くに予約表みたいなものを置いて欲しかった。
- ・学生会館の換気が悪いのかいつも臭かった。あまり利用しなくなかった。
- ・自己学習スペースが欲しい、学生会館も1階が高校生に占拠されて使えなかったりするため勉強する場所がない。
- ・手洗いがある教室には、石鹸を置いてほしい。自由に使える体育館。個室の自習室。

#### 【改善・対応】

- ・9号館にはホールに学習スペースを設置済みである。
- ・演習室の予約をWeb上でできるよう検討する。(無料サイト等の利用検討、無断で不使用の場合のペナルティ検討)
- ・体育館については、コロナの状況もあり授業以外は使用禁止になっている。

- ・なるべく自習スペースを増やしたいと思うが、教室数など物理的制約がある。演習室は中で飲食したり、上級生が独占するなど使用状況が悪かったため、今の制度になっている。
- ・個別の学習スペースは、図書館 3F の閲覧席に仕切りを付け個人利用できるように検討中。

## 2. 総務課関係

### (1) 食堂のメニューや座席数について

#### 【学生意見】

- ・もう少しリーズナブルだったらもっと活用していた。売り切れが多い。
- ・席数が足りないことが多々あった。途中からご飯のバリエーションが無くなった。
- ・野菜系を増やしてほしい(うどんなどの炭水化物のものが一番安いので、あまりコンビニ利用と栄養面で大差ないように感じる)。2人用の席がもっと多いといい気がする。

#### 【改善・対応】

- ・食堂の委託業者へメニューや価格等について要望しているが、利用者数や売上の関係により厳しい状況でもある。業者に食堂サービスを続けていただけよう検討する。
- ・座席等の環境整備については、利用者の状況を見ながら対応できるよう検討する。

### (2) 学内のコンビニの品揃えについて

#### 【学生意見】

- ・お惣菜系をもう少し増やして欲しい。
- ・ご飯では主食だけでなく、サラダや温めて食べられるおかずなどを売って欲しい。
- ・おにぎりがすぐ無くなっていったため増やせると良い。クレジットの利用ができると良い。

#### 【改善・対応】

- ・学生からの要望についてはできうる限り対応いただくよう売店の業者へ依頼をしている。
- ・食料品については、できる限りフードロスの無いように業者に仕入れをお願いしていますが、利用状況により柔軟に対応できるよう要望していく。
- ・大手コンビニは導入が難しく、業者により見送られるのが現状である。キャッシュレス決済は一昨年より PayPay を採用しているが、その他のものについては、希望・利用状況を見ながら検討するよう要望していく。

## 3. 広報課関係

### (1) ホームページの情報発信について

#### 【学生意見】

- ・コロナ陽性者の情報を隠蔽しようとしているように感じた。
- ・一年の予定表。国試合格率。学食について。情報をもっと早く知らせして欲しい。

#### 【改善・対応】

- ・1年間の予定はポータルサイトに掲載済み(1年間閲覧可能なはず)。国試合格率はデジタルパンフレットには明記されている。学食は知りたい内容が分かれば掲載可能。コロナ陽性者は「重要なお知らせ」に掲載しており隠ぺいはしていない。情報はリアルタイムに掲載している。

## 4. 学生支援センター関係

### (1) クラブ・同好会について

#### 【学生意見】

- ・種類が少ない。
- ・看護学部は実習が始まったらクラブ活動に参加するのが難しいが、3年生以降の看護学部生も参加できるようなクラブ活動があると良い。また、将来に役立つような活動ができるサークルがもっと増えたらいいと思う。(現在ある手話サークルのようなクラブ活動)
- ・部活だと堅苦しい感じがして、初心者の私は入りづらかったです。

#### 【改善・対応】

- ・各学年オリエンテーション時にクラブ・同好会の設立について少し詳しく説明し、やってみたいサークルの設立を促す。
- ・何をやりたいのか分からない学生も多いと思うので内容を提示する。

- ・コロナ禍でクラブ・同好会活動が制限されたために評価が低くなったと思われる。魅力的なものが少ない、種類が少ないといった意見に関しては、同好会として自分で立ち上げることも可能なことを周知していく。
- ・今年度より薬理学、医療行政学、国家試験、精神衛生など四大生向けの研究サークルが立ち上がっている。また、本学のサークルは初心者にも広く門戸を開けていることも合わせてサークル紹介時にアピールする。
- ・自主サークルとして、学内施設ではなく各サークルで活動費を集め、施設なども自分たちで公共施設などを予約し活動できるような制度を検討していく。

## (2) 大学祭について

### 【学生意見】

- ・もうちょっとイベント感欲しかった。俳優見たかった。
- ・実行委員の執行部は短大で固めるといいと思います。私の経験（2018年）では大学と短大が混在していると予定が合わず動きにくいと感じました。
- ・出店が少なくイベントも学生会主体の為、もっと他に楽しめる企画を有志で募って欲しい。

### 【改善・対応】

- ・令和4年度は、過去2年間、大学祭を実行できなかったというスタートラインからの出発となる。未だコロナ禍が収束しない中、制限がある状態での実施となるが、学生主体の大学祭として少しでも満足度を上げられる大学祭となるようにしていく。
- ・来年度以降は模擬店はサークル出店を基本とし、クラスで出展したいところはやらされている意識を改善できるよう検討する。
- ・1年前より運営していくようにする。大短関係なく実行委員が中心になって運営していく。

## (3) スポーツ大会について

### 【学生意見】

- ・部活対抗があったら盛り上がるのでは、と思いました。

### 【改善・対応】

- ・スポーツ大会も2年間実施できなかった状態で令和4年度の実施を予定している。学生会が主体となって企画・運営を行い、参加は任意とし、よりレクリエーション色が強い「スポーツフェスティバル」として実施する。
- ・今年度より一宮中央プラザ体育館で開催し、利便性は向上する。また、コロナ禍のため任意参加とし参加したい学生だけが参加する形式に変更する。
- ・クラス対抗ではなく、5人1組のエントリー制にすることも検討していく。

## (4) アルバイト情報について

### 【学生意見】

- ・意見なし

### 【改善・対応】

- ・アルバイトの求人があった際には、所定の場所に掲示することで告知している。掲示場所の周知などの工夫をしていく。バイトネットをオリエンテーションで周知する。

## (5) 学生寮（桃花寮）について

### 【学生意見】

- ・ルールが多いのが少し大変であった。携帯のWi-Fiが使用できるようにして欲しかった。

### 【改善・対応】

- ・集団生活を営む以上、ある程度のルールは必要と考える。新しくルールを設定する場合、寮生の意見も参考にしながら、押しつけではなく、寮生が納得できるルール作りに努めていく。Wi-Fiは大規模工事が必要になるため、慎重に検討していく。
- ・今後、課題がWeb上で出されたり、ネット環境でのアンケートの回答が増えたりする可能性があるため、フロアごとの対応も検討する。

以上